

Privacyverklaring Glaswerk B.V.

Glaswerk B.V. verwerkt in bepaalde gevallen persoonsgegevens. In deze privacyverklaring legt Glaswerk B.V. u graag uit welke persoonsgegevens zij verzamelt, verwerkt en met welk doel zij dit doet.

Welke persoonsgegevens verwerkt Glaswerk B.V.?

Glaswerk B.V. verkrijgt en verwerkt uw algemene persoonsgegevens, in gevallen waarin u gebruik maakt van haar diensten, of waarin u uw persoonsgegevens zelf aan Glaswerk B.V. verstrekt. De verwerking van persoonsgegevens is in bepaalde gevallen noodzakelijk om u goed van dienst te kunnen zijn.

De persoonsgegevens die Glaswerk B.V. verwerkt zijn:

- Uw voor- en achternaam;
- Uw adresgegevens;
- Uw e-mailadres;
- Uw telefoonnummer.

Wat zijn de doeleinden van verwerking?

De doeleinden waarvoor Glaswerk B.V. algemene persoonsgegevens gebruikt en verwerkt zijn de volgende:

- Het opnemen van contact nadat u een bestelling heeft geplaatst;
- Het opnemen van contact nadat u het contactformulier op de website heeft ingevuld;
- Het verwerken van een geplaatste bestelling;
- De verwerking van betalingen;
- De levering van bestelde producten en eventueel het installeren hiervan op locatie;
- Marketing- en communicatie activiteiten;
- Werving en selectie (sollicitaties).

Glaswerk B.V. ontvangt de contactgegevens en eventuele verdere informatie over de klant, waarbij zij de informatie die betrokkenen aan haar verstrekken in contactformulieren, brieven, e-mails, telefoongesprekken of op locatie, enkel verwerkt indien dit van belang is voor een goede uitvoering van de door haar te verrichten werkzaamheden of door haar te leveren diensten (of andere doeleinden zoals hierboven omschreven).

Glaswerk B.V. zal nimmer vragen naar bijzondere persoonsgegevens (zoals bijvoorbeeld geloofsovertuiging, afkomst of politieke voorkeur). Deze gegevens zijn namelijk niet nodig voor de dienstverlening van Glaswerk B.V. aan haar klanten. Mocht Glaswerk B.V. toch onverhoopt bijzondere persoonsgegevens ontvangen van haar klant of betrokkene, dan zal zij deze gegevens niet verwerken en zo nodig vernietigen.

Op grond van welke rechtsgronden verwerkt Glaswerk B.V. persoonsgegevens?

Glaswerk B.V. verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende gronden, zoals bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- Uitvoering van de overeenkomst, waarbij de betrokkene partij is;
- Wettelijke verplichting, waaraan Glaswerk B.V. onderworpen is;
- Toestemming van betrokkene(n);
- Gerechvaardigd belang.

Een overeenkomst ontstaat doordat een (potentiële) klant of betrokkene Glaswerk B.V. benadert omdat hij of zij gebruik wenst te maken van de dienstverlening van Glaswerk B.V. of van haar website.

Toestemming

Wanneer Glaswerk B.V. persoonsgegevens (heeft) verwerkt op basis van de toestemming die zij daartoe verkregen heeft van een betrokkene, dan kan deze betrokkene op ieder gewenst moment zijn of haar toestemming intrekken. Hiervoor kan contact worden opgenomen met Glaswerk B.V., middels de onderstaande contactgegevens.

Glaswerk B.V. als verwerker van persoonsgegevens

Om de gevraagde producten of diensten te kunnen leveren ontvangt en verwerkt Glaswerk B.V. algemene persoonsgegevens van (potentiële) klanten of betrokkenen. Hiermee dient Glaswerk B.V. als 'verwerker' van persoonsgegevens te worden aangemerkt.

Verwerkingsverantwoordelijken

Klanten en betrokkenen die Glaswerk B.V. benaderen en persoonsgegevens verstrekken, dienen te worden aangemerkt als 'verwerkingsverantwoordelijken'.

Glaswerk B.V. draagt zorg voor een deugdelijke verwerking van de algemene persoonsgegevens die zijn ontvangt, waarbij de privacy van de betrokkenen wordt gewaarborgd.

Duur van de opslag van persoonsgegevens

Glaswerk B.V. bewaart de aan haar verstrekte persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking en in ieder geval nooit langer dan op grond van wet- en regelgeving is vereist.

Subverwerkers

In bepaalde situaties kan het zo zijn dat Glaswerk B.V. voor de levering van haar producten en diensten aan haar klanten samenwerkt met of gebruik maakt van derden. Het kan dus zo zijn dat Glaswerk B.V. door haar ontvangen persoonsgegevens verstrekt aan (andere) subverwerkers. In dergelijke gevallen zullen deze derden ofwel subverwerkers de door Glaswerk B.V. ontvangen/verwerkte persoonsgegevens voor hetzelfde doel gebruiken als waarvoor deze aan Glaswerk B.V. zijn verstrekt.

Bovengenoemde derden zijn voor de verdere verwerking van persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Glaswerk B.V. verwacht van deze door haar ingeschakelde derden dat zij de geldende wet- en regelgeving omtrent privacy en gegevensverwerking naleven.

Indien en voor zover hiervoor een wettelijke verplichting bestaat, kan Glaswerk B.V. persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij zoals bijvoorbeeld een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie.

Gegevensbescherming

Glaswerk B.V. neemt passende veiligheids- en beveiligingsmaatregelen om verkregen persoonsgegevens te beschermen. Zo ziet Glaswerk B.V. erop toe dat gegevens niet onbedoeld terechtkomen bij derden. Ook treft zij maatregelen zodat onbevoegden niet zomaar toegang hebben of kunnen krijgen tot haar systemen, met daarin opgeslagen persoonsgegevens.

Welke rechten heeft u als betrokkene?

Indien u aanspraak wilt maken op een van uw onderstaande rechten, kunt u hiertoe een verzoek indienen bij Glaswerk B.V. via onderstaande contactgegevens. Inzagerecht Op grond van het inzagerecht kan een klant of betrokkene desgewenst en op verzoek de door hem of haar aangeleverde persoonsgegevens inzien. Op grond van dit recht kan en mag de klant of betrokkene vragen aan Glaswerk B.V. welke op hem of haar betrekking hebbende persoonsgegevens Glaswerk B.V. in haar bezit heeft.

Recht op correctie

Op grond van dit recht kan een klant of betrokkene bij eventuele onjuistheden in de persoonsgegevens een verzoek indienen bij Glaswerk B.V. om de betreffende gegevens te verbeteren. Dit recht kan alleen worden ingeroepen bij fouten in de gegevens of onvolledigheid hiervan. Na controle door Glaswerk B.V., past zij de gegevens eventueel aan.

Recht op wissen van gegevens

Op grond van dit recht kan een klant of betrokkene Glaswerk B.V. verzoeken om zijn of haar persoonsgegevens te verwijderen. Glaswerk B.V. zal dergelijke verzoeken altijd zorgvuldig behandelen. Zij laat haar klanten of betrokkenen weten of zij de betreffende gegevens kan verwijderen. Wanneer dit niet mogelijk is, zal Glaswerk B.V. hiervan de reden vermelden.

Recht op bezwaar

Op grond van dit recht kan een klant in bepaalde gevallen bezwaar maken tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens. Op grond van dit recht kan een klant of betrokkene bijvoorbeeld bezwaar maken tegen gebruik en verwerking van zijn of haar persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden.

Glaswerk B.V. streeft er telkens naar om de klant of betrokkene uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van een verzoek zoals hierboven omschreven, van een reactie te voorzien. Glaswerk B.V. heeft hierbij het recht om u ter verificatie te vragen om een kopie te vertrekken van een geldig identiteitsbewijs (met afgeschermd pasfoto en afgeschermd BSN-nummer), om er zeker van te zijn dat gegevens aan de juiste persoon worden verstrekt. Glaswerk B.V. behandelt enkel verzoeken die betrekking hebben op eigen persoonsgegevens van klant of betrokkene.

Een klant of betrokkene heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Contactgegevens staan onderaan deze verklaring vermeld.

Website Glaswerk B.V.

Social media

Op de website van Glaswerk B.V., te weten www.glaswerkbv.nl, is onder het kopje 'over ons' een button opgenomen waarmee wordt verwezen naar de Facebookpagina van Glaswerk B.V. Ook is Glaswerk B.V. te vinden op Instagram, onder 'Glaswerk B.V.'. Glaswerk B.V. merkt hierover op dat zij geen toezicht houdt op, en niet verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via deze sociale medianetwerken. Het gebruik van deze media is geheel voor eigen risico. Glaswerk B.V. adviseert u in dat kader om eerst het privacy beleid van voornoemde derde partijen goed door te lezen, alvorens u gebruikt maakt van de aldaar aangeboden diensten.

Cookies

Glaswerk B.V. registreert gegevens over het gebruik van haar website, zoals bezoekersaantallen, het gedrag van bezoekers van de website, bezochte pagina's en eigenschappen van de gebruikte webbrowsers. Glaswerk B.V. kan met deze gegevens haar website verbeteren en aanpassen naar de wensen van de bezoekers/gebruikers.

Wanneer u de website van Glaswerk B.V. bezoekt, worden cookies op uw apparaat geplaatst voor het geanonimiseerde gebruik van Google Analytics. Door gebruik te maken van de website van Glaswerk B.V. geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google, op de wijze en voor de doeleinden zoals hierboven omschreven.

Op de website van de Autoriteit Consument en Markt leest u meer over cookies en hoe u deze kunt blokkeren of verwijderen (<http://www.consuwijzer.nl/telecompost/internet/privacy/uitleg-cookies>).

Contactformulier op www.glaswerkbv.nl

Onder het kopje 'contact' op de website van Glaswerk B.V. staat een contactformulier waarin wordt gevraagd naar persoonsgegevens, te weten: naam, e-mailadres en telefoonnummer (optioneel). Deze persoonsgegevens worden opgeslagen op de beveiligde omgeving van Glaswerk B.V. en gezonden aan een medewerker die de gegevens moet verwerken.

De gegevens worden gebruikt voor opvolging van een contactverzoek. Naast de gegevens die u zelf invult, worden onder andere het tijdstip, het IP-adres en de betreffende pagina opgeslagen. Op deze manier wordt meer context gegeven bij de formulierinzending en zo kan vollediger worden voldaan aan de gegeven opdracht, en kunnen gestelde vragen beter en gericht worden beantwoord.

Opslag van gegevens

Contactformulier:

De gegevens die via het contactformulier aan Glaswerk B.V. worden verzonden, worden opgeslagen in een door Glaswerk B.V. gebruikte beveiligde omgeving. Eventuele transport van deze gegevens gebeurt altijd via een beveiligde verbinding. De opslag van de gegevens is in beginsel onbeperkt geldig.

Statistieken:

Voor het verzamelen van statistieken maakt Glaswerk B.V. gebruik van de geanonimiseerde variant van Google Analytics. Deze statistieken bevatten geen persoons- of demografische gegevens. Glaswerk B.V. heeft een bewerkersovereenkomst gesloten met Google voor de verwerking van de gegevens. Transport van deze data gebeurt altijd onder een beveiligde verbinding. De opslag is in handen van Google en vindt plaats in de EU of in de VS onder Amerikaanse jurisdictie. Deze opslag is in de regel onbeperkt geldig.

Aanpassen van deze privacyverklaring

Glaswerk B.V. draagt er zorg voor dat deze privacyverklaring actueel is. Glaswerk B.V. heeft het recht om de inhoud van deze privacyverklaring op ieder gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving, te wijzigen.

Eventuele aanpassingen zullen worden gepubliceerd op de website van Glaswerk B.V.

Heeft u een vraag of verzoek?

Indien u vragen heeft naar aanleiding van deze privacyverklaring en/of omtrent de verwerking van persoonsgegevens, of indien u een verzoek heeft zoals hierboven omschreven, dan kunt u contact opnemen met Glaswerk B.V. via het volgende e-mailadres: info@glaswerkbv.nl of via het volgende telefoonnummer: 0598-394 505.

Contactgegevens gegevensbeschermingsautoriteit:

Telefoon:
+31 70 888 8500

Website:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

Post:
Autoriteit Persoonsgegevens
Prins Clauslaan 60
P.O. Box 93374
2509 AJ Den Haag/The Hague

Deze privacyverklaring is vastgesteld op 25 mei 2018.

(laatste versie 21 januari 2020)