

Algemene voorwaarden Glaswerk B.V.

1. Definities

1.1 Opdrachtnemer: Glaswerk B.V. zal telkens opdrachtnemer zijn indien zij een opdracht van een opdrachtgever aanvaardt. Door Glaswerk B.V. kan enkel een opdracht worden aanvaard wanneer deze aanvaarding geschiedt door een bevoegde medewerker van Glaswerk B.V.

1.2 Glaswerk B.V.: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Glaswerk B.V., KvK 68071825, gevestigd en kantoorhoudende te (9615 TE) Kolham, aan de A. Einsteinlaan 15. Hierna telkens te noemen Glaswerk B.V.

1.3 Opdrachtgever: de partij die aan Glaswerk B.V. een opdracht verstrekt en een dienst of product wenst af te nemen van Glaswerk B.V. en tot wie een aanbod van Glaswerk B.V. is gericht.

1.4 Offerte: het vrijblijvende schriftelijke voorstel dat Glaswerk B.V. doet aan opdrachtgever. Hierin staat in ieder geval een tarief of prijs vermeld en de condities waartegen Glaswerk B.V. bereid is de opdracht uit te voeren.

2. Algemeen en toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht, aanbieding en overeenkomst (of offerte) tussen Glaswerk B.V. en een opdrachtgever, waarop Glaswerk B.V. deze algemene voorwaarden van toepassing verklaart. Door een overeenkomst te sluiten met Glaswerk B.V., aanvaardt een opdrachtgever deze algemene voorwaarden.

2.2 Algemene voorwaarden van een opdrachtgever zijn nimmer van toepassing op een tussen Glaswerk B.V. en opdrachtgever gesloten overeenkomst, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen, of de opdrachtgever deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand wijst. Een overeenkomst tussen Glaswerk B.V. en een opdrachtgever komt past tot stand wanneer overeenstemming is bereikt over de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Het is enkel mogelijk om van deze algemene voorwaarden af te wijken, wanneer dit schriftelijk wordt overeengekomen door partijen.

2.3 Bij vernietiging of nietigheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, blijven alle overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. De opdrachtgever zal van Glaswerk B.V. een voorstel ontvangen ter zake (een) vervangende nieuwe bepaling(en), die zoveel als mogelijk zal / zullen aansluiten bij de nietige / vernietigde bepaling(en).

2.4 Diensten die door Glaswerk B.V. worden geleverd zijn onder andere maar niet uitsluitend: het bewerken en monteren van vlakglas / interieurglas en spiegels, het produceren van maatwerk glasproducten in opdracht van haar opdrachtgevers, levering van opdrachten en bestellingen en montage van het geleverde glasproduct.

3. Prijs(opgave), aanbiedingen

3.1 Aanbiedingen van Glaswerk B.V. aan opdrachtgevers zijn vrijblijvend, tenzij dit niet redelijk is, of er een termijn is gegeven voor aanvaarding van de aanbieding. Indien een vrijblijvend aanbod wordt aanvaard door een opdrachtgever, heeft Glaswerk B.V. 7 (zeven) dagen (nadat zij bekend is geworden met de aanvaarding), de tijd om het gedane aanbod in te trekken.

3.2 Glaswerk B.V. hanteert geen vaste prijzen of tarieven. Glaswerk B.V. levert maatwerk, waardoor de prijzen en/of tarieven telkens afhangen van de vraag van de opdrachtgever.

3.3 Alle door Glaswerk B.V. gehanteerde prijzen zijn telkens exclusief btw, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen. Wanneer de opdrachtgever een consument betreft heeft te gelden dat de gehanteerde en aangeboden prijzen altijd inclusief btw zijn.

4. (tot stand komen van) overeenkomst

4.1 Een overeenkomst tussen Glaswerk B.V. en een opdrachtgever komt tot stand wanneer een door Glaswerk B.V. verstrekte offerte, dan wel een door Glaswerk B.V. gedaan aanbod wordt aanvaard door de opdrachtgever.

4.2 Aan de offerte kunnen geen rechten worden ontleend in een situatie waarin het product waarop de offerte betrekking heeft, niet langer leverbaar of beschikbaar is. De genoemde prijzen in de offerte zijn de geldende prijzen ten tijde van het opstellen van de offerte door Glaswerk B.V., ook hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

4.3 Wanneer opdrachtgever telefonisch een bestelling plaatst bij Glaswerk B.V., zal Glaswerk B.V. na afloop van dit gesprek een e-mail zenden aan opdrachtgever ter zake de schriftelijke bevestiging van de bestelling of het verzoek. Nadat zij hierop een bevestiging heeft ontvangen van opdrachtgever, wordt de bestelling of het verzoek in behandeling genomen door Glaswerk B.V.

4.4 Glaswerk B.V. is gerechtigd de eventuele kosten voor het opstellen van de offerte in rekening te brengen bij opdrachtgever, indien opdrachtgever Glaswerk B.V. niet binnen 30 dagen na ontvangst van de offerte heeft laten weten of hij het gedane aanbod al dan niet wenst te aanvaarden.

5. Aflevering, levertijd, transport

5.1 Voor overeengekomen levertijden heeft te gelden dat deze altijd indicatief zijn en nimmer als fatale termijn hebben te gelden, (lever)termijnen worden geacht bij benadering te zijn genoemd door Glaswerk B.V.

5.2 Het transport van het door Glaswerk B.V. te leveren glas is telkens voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Glaswerk B.V. is telkens vrij in de keuze van het vervoer of transportmiddel.

5.3 Het door Glaswerk B.V. verrichte transport eindigt, op het moment dat de geleverde zaak naast het transportmiddel is geplaatst, op de plaats van bestemming. Dit heeft ook te gelden in het geval dat Glaswerk B.V., in opdracht van opdrachtgever, de zaak bij opdrachtgever installeert.

5.4 Indien de overeengekomen levertijd door toedoen van derden wordt overschreden, is Glaswerk B.V. hiervoor nimmer schadelijkt jegens haar opdrachtgever. Indien vertraging ontstaat in de levering, doordat opdrachtgever niet aan zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst voldoet of zijn/haar medewerking niet verleent, wordt de levertijd verlengd met de duur van deze vertraging.

6. Betaling(stermijn), betalingsvoorwaarden en incasso

6.1 Indien en voor zover opdrachtgever niet al eerder aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan, zendt Glaswerk B.V. nadat zij de opdracht heeft afgerond een factuur voor de door haar verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken.

6.2 Betaling geschiedt binnen de daarvoor op de factuur vermelde, of op andere wijze tussen partijen overeengekomen betalingstermijn. De betaling geldt als 'ontvangen', vanaf het moment dat het te betalen bedrag is bijgeschreven op het door Glaswerk B.V. aangegeven rekeningnummer of wanneer een contante betaling aan Glaswerk B.V. is overhandigd onder afgifte van een kwitantie.

6.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan om de betalingsverplichting jegens Glaswerk B.V. op te schorten of om tot verrekening over te gaan met betrekking tot de betalingsverplichting jegens Glaswerk B.V.

6.4 Glaswerk B.V. behoudt zich het recht voor om haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten indien (tijdige) betaling door opdrachtgever uitblijft. Glaswerk B.V. behoudt zich in dergelijke gevallen telkens het recht voor om de overeenkomst te beëindigen dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

6.5 Indien opdrachtgever in verzuim is – indien noodzakelijk daartoe door Glaswerk B.V. in gebreke gesteld – met de nakoming van één of meerdere verplichting(en), voortvloeiende uit de overeenkomst met Glaswerk B.V., komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Voorgaande zonder enig recht op korting of verrekening en conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

6.6 In het geval van faillissement of surseance van betaling bij opdrachtgever of toepassing van de WSNP op opdrachtgever, worden de vorderingen van Glaswerk B.V. jegens opdrachtgever direct opeisbaar.

7. Klachtenregeling

7.1 Op de opdrachtgever rust de verplichting om, direct na aflevering van de betreffende zaak door Glaswerk B.V., deze za(a)k(en) te onderzoeken, om na te gaan of het door Glaswerk B.V. geleverde voldoet aan de eisen die daar redelijkerwijs aan mogen worden gesteld en overeenkomt met de gegeven opdracht. Opdrachtgever controleert hierbij of sprake is van eventuele tekorten of beschadigingen.

7.2 Een opdrachtgever dient klachten over non-conformiteit uiterlijk binnen 10 dagen na ontvangst van de zaak schriftelijk kenbaar te maken aan Glaswerk B.V. Doet zij dit niet, dan kan de klacht niet langer aan Glaswerk B.V. worden tegengeworpen en

wordt opdrachtgever geacht hetgeen geleverd is goedgekeurd te hebben. Glaswerk B.V. is dan niet langer gehouden om de klacht in behandeling te nemen.

7.3 Wanneer een klacht tijdig is ingediend en gegrond is, verplicht Glaswerk B.V. zich om de oorspronkelijke geleverde zaak te vervangen door een zaak van gelijke kwaliteit, dan wel om de oorspronkelijk geleverde zaak te herstellen of over te gaan tot terugbetaling van het betaalde bedrag of creditering van de factuur. Glaswerk B.V. is vrij om te kiezen op welke bovenstaande wijze zij omgaat met een klacht.

7.4 Gebreken die direct bij aflevering zichtbaar zijn en/of geconstateerd kunnen of hadden moeten worden, moeten door opdrachtgever direct worden gemeld aan Glaswerk B.V. Doet opdrachtgever dit niet, dan kan de opdrachtgever geen rechten meer ontlenen aan het in artikel 7.3 gestelde.

8. Meer- of minderwerk

8.1 Wanneer na een opdracht van de opdrachtgever aan Glaswerk B.V. blijkt dat sprake zal zijn van meerwerk, zal dit schriftelijk door Glaswerk B.V. aan de opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.

8.2 Wanneer de opdracht van opdrachtgever aan Glaswerk B.V. op regiebasis is gegeven, zal Glaswerk B.V. telkens achteraf haar werkzaamheden en daarmee meer- of minderwerk verantwoorden aan opdrachtgever.

9. Overmacht

9.1 Glaswerk B.V. is niet aansprakelijk voor de door opdrachtgever geleden schade, indien Glaswerk B.V. haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen wegens een overmacht situatie.

9.2 Onder overmacht wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan, iedere omstandigheid waarmee Glaswerk B.V. ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening heeft kunnen houden ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door opdrachtgever kan worden verlangd, zoals bijvoorbeeld ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, sabotage, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, stremmingen in het verkeer, werkstakingen, werkliedenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden en andere storingen in het bedrijf. Voorts wordt onder overmacht verstaan de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven, waarvan Glaswerk B.V. voor de goede uitoefening van haar verplichtingen afhankelijk is, niet aan hun contractuele verplichtingen jegens Glaswerk B.V. voldoen, tenzij dit verwijtbaar is aan Glaswerk B.V.

9.3 Glaswerk B.V. heeft in gevallen van overmacht telkens het recht om de overeengekomen termijnen waaronder, doch niet uitsluitend, de termijnen voor levering, facturatie en aanmaningen, op te schorten dan wel te verlengen. Indien opschorting of wijziging van termijnen onredelijk bezwarend is, zulks ter beoordeling van Glaswerk B.V., heeft Glaswerk B.V. het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder dat daarvoor rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat zij gehouden kan worden om eventuele schade te vergoeden.

9.4 Wanneer sprake is van een overmacht situatie, zal Glaswerk B.V. hiervan onverwijld mededeling doen aan opdrachtgever.

10. Eigendomsvoorbehoud / zekerheidsstelling

10.1 Alle door Glaswerk B.V. verkochte en geleverde zaken blijven eigendom van Glaswerk B.V. totdat volledige betaling hiervan heeft plaatsgevonden. Glaswerk B.V. heeft het recht van opdrachtgever te verlangen (middels daartoe strekkende schriftelijke aanmaning) dat deze op door Glaswerk B.V. gewenste wijze zekerheid stelt voor de nakoming van zijn (betalings)verplichtingen. Laat opdrachtgever na aan een dergelijk verzoek te voldoen, dan is Glaswerk B.V. gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

10.2 In het geval opdrachtgever met één of meerdere verplichtingen in gebreke blijft, is Glaswerk B.V. bevoegd eventuele zaken van opdrachtgever welke zij (nog) onder zich heeft onder zich te houden, totdat opdrachtgever aan diens verplichtingen heeft voldaan. Eventuele opslagkosten komen in dat geval voor rekening van opdrachtgever.

11. (Beperking) aansprakelijkheid en schade

11.1 Glaswerk B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van opdrachtgevers, waaronder inbegrepen, doch niet limitatief: gederfde winst, gevolgschade, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie en gemiste besparingen.

11.2 Glaswerk B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade welke is ontstaan als gevolg van door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, of voor

schade van opdrachtgever die is ontstaan als gevolg van niet tijdige betaling door opdrachtgever.

11.3 Afgezien van een situatie waarin opdrachtgever kan aantonen dat schade een direct gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Glaswerk B.V., is Glaswerk B.V. nimmer aansprakelijk jegens opdrachtgever of derden, voor welke directe of indirecte schade dan ook, in verband met de overeenkomst of de uitvoering daarvan.

11.4 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Glaswerk B.V. beperkt tot het bedrag dat de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Wanneer de desbetreffende verzekeraar van Glaswerk B.V. niet uitkeert (om welke reden dan ook) of wanneer de desbetreffende verzekering geen dekking verschaft, is de aansprakelijkheid van Glaswerk B.V. beperkt tot het bedrag van de overeengekomen prijs in de overeenkomst tussen Glaswerk B.V. en opdrachtgever, waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis direct betrekking heeft.

11.5 Iedere rechtsvordering van opdrachtgever jegens Glaswerk B.V. verjaart door het enkele verloop van een jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis die aanleiding geeft tot de vordering.

12. Persoonsgegevens

12.1 Indien en voor zover Glaswerk B.V. bij de uitvoering van de opdracht genoodzaakt is algemene persoonsgegevens te verwerken, neemt zij de hiervoor geldende regels in acht, welke voortvloeien uit de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG). In dat kader behandelt Glaswerk B.V. persoonsgegevens als bedoeld in de AVG op vertrouwelijke wijze. Glaswerk B.V. heeft een privacyverklaring opgesteld. Opdrachtgever verklaart de privacyverklaring van Glaswerk B.V. te hebben gelezen en hiermee akkoord te zijn, met het toepasselijk verklaren van deze algemene voorwaarden.

12.2 Glaswerk B.V. draagt er zorg voor dat zij telkens de meest recente regelgeving in acht neemt, als het gaat om de verwerking van algemene persoonsgegevens.

12.3 Met het verstrekken van een opdracht aan Glaswerk B.V. dan wel het aangaan van een overeenkomst met Glaswerk, geeft opdrachtgever toestemming aan Glaswerk B.V. om, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, algemene persoonsgegevens te verwerken.

13. Ontbinding overeenkomst / beëindiging opdracht

13.1 Glaswerk B.V. is telkens gerechtigd een overeenkomst te ontbinden dan wel een opdracht te beëindigen in de volgende gevallen: niet tijdige betaling van facturen waarbij opdrachtgever (met inachtneming van de daarvoor geldende regels) in verzuim verkeert, indien na sluiting van de overeenkomst bij Glaswerk B.V. omstandigheden bekend worden die voor Glaswerk B.V. een gegronde reden vormen om te vrezen dat opdrachtgever niet aan diens verplichtingen uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst kan voldoen en indien Glaswerk B.V. om de onder punt 13.1 bedoelde zekerheid heeft gevraagd en opdrachtgever hieraan geen of onvoldoende gehoor heeft gegeven. In voornoemde gevallen is Glaswerk B.V. ook telkens gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten, al het bovenstaande onverminderd het recht van Glaswerk om (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.

14. Wijziging voorwaarden

14.1 Glaswerk B.V. heeft telkens het recht om haar algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk te wijzigen of aan te passen.

14.2 Wanneer Glaswerk B.V. haar algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk wijzigt, worden deze gewijzigde voorwaarden geacht te zijn aanvaard indien opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar zijn gemaakt/geworden, tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.

14.3 Glaswerk B.V. behoudt zich het recht voor om, wanneer opdrachtgever binnen de in lid 2 gestelde termijn aangeeft niet in te stemmen met de wijziging(en), de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

15. Rechts- en forumkeuze

15.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Glaswerk B.V. en opdrachtgever, alsmede ieder geschil dat voortvloeit uit deze rechtsbetrekkingen of deze algemene voorwaarden en al hetgeen met vorenstaande verband houdt, is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Ieder geschil dat ontstaat tussen Glaswerk B.V. en opdrachtgever, zal uitsluitend aan de bevoegde Nederlandse rechter worden voorgelegd.